

Government of Rajasthan
Department of Information Technology & Communication
 Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)



E-Mitra Technical Support

0141-2221424

helpdesk.emitra@rajasthan.gov.in

0141-2221425

helpdesk1.emitra@rajasthan.gov.in

Toll Free No : 181

For SSO related issues such as role mapping , login etc. contact (SSO सम्बंधित समस्याओं जैसे कि पंजीकरण, लॉग इन आदि के लिए संपर्क करें)		
Sh. Gopi Ram	CSE	operation.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Jitendra sharma	CSE	
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Pooran Mal Gupta	ACP (DD), DoIT&C	pmgupta.doit@rajasthan.gov.in

For Kiosk Creation / Activation / Deactivation, LSP Creation contact (कियोस्क निर्माण/एक्टिवेट/डीएक्टिवेट, LSP निर्माण, नए तहसील/ गाँव को जोड़ने सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)		
Sh. Padam Singh Parmar	IA, DoIT&C	operation.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Jitendra Sharma	CSE	
Sh. Gopi Ram	CSE	
If Problem is not resolved(अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Pooran Mal Gupta	ACP (DD), DoIT&C	pmgupta.doit@rajasthan.gov.in

For Transaction Cancellation , Fund Transfer related issues such as credit limit, refund etc. contact (ट्रांजेक्शन कैंसलेशन, फण्ड ट्रान्सफर से सम्बंधित समस्याओं जैसे की क्रेडिट लिमिट, रिफंड आदि के लिए संपर्क करें)		
Sh. Gagan Chaudhary	IA, DoIT&C	fundmanager.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Deepak Kumar		
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Abhishek Shukla	Asst. Programmer, DoIT&C	abhishek.doit@rajasthan.gov.in

For Utility (DISCOM/PHED/BSNL/Airtel/Vodafone Idea etc.) issues such as bill addition, data upload, data not found etc. contact (यूटिलिटी सेवाओं (बिजली/पानी/BSNL टेलीफोन एवं मोबाइल/Airtel/Vodafone Idea etc.) से सम्बंधित समस्याओं जैसे कि बिल जुड़ कर आना, डाटा न मिलना इत्यादि के लिए संपर्क करें)		
Sh. Shobhit sharma	CSE	utility.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Ishwar Singh	Project Coordinator	
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Praveen Kr. Bhardwaj	SA (JD), DoIT&C	pkb.doit@rajasthan.gov.in

For PoS (MicroATM) related issues contact (माइक्रो एटीएम से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)		
Sh. Dinesh kumar (payment)	IA, RISL	microatm.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Shobhit sharma (Mapping / DE mapping of terminals)	CSE	
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Praveen Kr. Bhardwaj	SA (JD), DoIT&C	pkb.doit@rajasthan.gov.in

Government of Rajasthan
Department of Information Technology & Communication
 Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)



For Services related technical issues contact

(सेवाओं सम्बंधित तकनीकी समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Vimal Kumar Khandelwal (Guidelines / Training)	Asst. Programmer, DoIT&C	vkkhandelwal.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Rishi Kumar Saini (Guidelines / Training)	IA, DoIT&C	rishisaini.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Teg Bahadur Buhadia (Service Configuration)	IA, RISL	helpdesk2.emitra@rajasthan.gov.in
Sh. Amara Ram	IA, DoIT&C	
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Parag Kachhawa	ACP (DD), DoIT&C	paragk.doit@rajasthan.gov.in

For new e-Mitra mobile app related Issues

(नए इमित्र मोबाइल एप्लीकेशन से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Anurag Mittal	Sr. Developer(Wipro)	amittaliitj@rajasthan.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Kuppu Swami BP	Project Manager (Wipro)	kuppuswamybp83@rajasthan.in

For MIS e-Mitra web portal (reports) related issues contact

(MIS इमित्र वेब पोर्टल से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Vinod Kumawat	IA, RISL	vinodk.doit@rajasthan.gov.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Praveen Kr. Bhardwaj	SA (JD), DoIT&C	pkb.doit@rajasthan.gov.in

For Application Type Services contact

(एप्लीकेशन टाइप सेवाओं से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Manish saini	AP, DoIT&C	manishsaini2.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Pawan Mittal	Developer (Wipro)	pawan.mittal4@wipro.com
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Praveen Kr. Bhardwaj	SA (JD), DoIT&C	pkb.doit@rajasthan.gov.in

For old e-Mitra portal technical issues contact

(पुराने इमित्र पोर्टल से सम्बंधित तकनीकी समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Akshay Sharma	Developer	akshay@rajasthan.in
Sh. Gaurav Jain	Developer	gaurav.emitraa@rajasthan.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Abhishek Shukla	Asst. Programmer, DoIT&C	abhishek.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Parag Kachhawa	ACP (DD), DoIT&C	paragk.doit@rajasthan.gov.in

Government of Rajasthan

Department of Information Technology & Communication

Basement Sheel Mohar Plaza, Tilak Marg, Jaipur-302005 (Raj)



For new e-Mitra web portal related suggestions
(नए इमित्र वेब पोर्टल से सम्बंधित सुझावों के लिए संपर्क करें)

Sh. Gaurav Jain	Developer	gaurav.emitraa@rajasthan.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Kuppu Swami BP	Project Manager (Wipro)	
Sh. Yuvraj Singh	ACP (DD), DoIT&C	yuvrajsingh.doit@rajasthan.gov.in

For New LSP Creation, BG Deposition & Kiosk Closer refund
(नयी एल.एस.पी. बनाने, बैंक गारंटी एवं पूर्ण रूप से बंद कियोस्को के रिफंड सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Dinesh Kumar	IA, RISL	dineshk.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Rajeev Sharma	IA, DOIT&C	RAJEEV0345.DOIT@rajasthan.gov.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Mahipal Gunawat	Programmer, DoIT&C	mahipal.doit@rajasthan.gov.in

For RPP & GSP related issues
(आर.पी.पी. एवं जी.एस.पी. से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Vishvendra Singh Gurjar (RPP)	IA, DOIT&C	vishvendra0111.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Ravi Kant (GSP)	IA, DOIT&C	rkdabariya.doit@rajasthan.gov.in
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Dr. Yuvraj Singh	ACP (DD), DoIT&C	yuvrajsingh.doit@rajasthan.gov.in

For E-Mitra Plus & Jan Soochna Portal related issues
(इमित्र प्लस एवं जनसूचना पोर्टल से सम्बंधित समस्याओं के लिए संपर्क करें)

Sh. Sanjay Swami, Ms. Tina Panwar (General issues)	Consultant	sanjayswamidoit@rajasthan.in teena.panwar@rajasthan.in
Sh. Vinod kumar, Sh. Naresh Kumar, Sh. Dinesh Kumar, (General issues)	IA, DoIT&C	vinodchoudhary.doit@rajasthan.gov.in
		nareshkumar1.doit@rajasthan.in
		emitraplus.doit@rajasthan.gov.in
Sh. Rakesh Sharma	CSE	
Sh. Rajesh Kumar Bhadu	IA, DoIT&C	
Sh. Vardan Chaturvedi (Hardware issues)	Consultant	HELPDESK.EMITRAPLUS@RAJASTHAN.GOV.IN
If Problem is not resolved (अगर समस्या हल नहीं हुई है)		
Sh. Praveen Kr. Bhardwaj	SA (JD), DoIT&C	pkb.doit@rajasthan.gov.in

For General Admin Issues contact
(जनरल व्यवस्थापक मुद्दों के लिए संपर्क करें)

Ms. Richa Bhatnagar	Sr. Consultant	richa.bhatnagar@rajasthan.gov.in
Sh. Kamlesh Gattani	Sr. Consultant	kamleshgattani@rajasthan.gov.in